

## IVR erarbeitet Risikoanalyse-Instrument für Veranstaltungseinsätze

Christoph Gloor, Bern

Die IVR-Richtlinien für die Organisation des Sanitätsdienstes bei Veranstaltungen werden überarbeitet. Das bestehende Dokument aus dem Jahr 2003 wird neu konzipiert und den heutigen Anforderungen angepasst. Kern des Dokuments ist eine Risikobeurteilung und eine Patientenberechnung für den Sanitätsdienst.

Die Neuauflage der vom Interverband für Rettungswesen (IVR) herausgegebenen Richtlinien für die Organisation des Sanitätsdienstes bei Veranstaltungen wird für bewilligende Behörden, Veranstalter und für Sanitätsdienstorganisationen ausgelegt und umfasst den Ablauf vom Bewilligungsverfahren bis hin zur Einsatzplanung. Die Anwender werden konsequent durch die Prozesse geführt.

### Neuartiger Ansatz der Risikobeurteilung

Herzstück des neuen Dokumentes ist eine Risikobeurteilung und eine Patientenberechnung für den Sanitätsdienst. Sowohl Risikobeurteilung als auch Patientenberechnung sind die Weiterentwicklung einer Projektarbeit von Christoph Gloor, Rettungssanitäter und Mitglied der IVR-Projektgruppe, die er im Rahmen einer Weiterbildung an der Zürcher Hochschule für angewandte Wissenschaften (ZHAW) in Winterthur im

Januar 2018 verfasste. Unter Berücksichtigung des Risikomanagementprozesses werden Risikofaktoren eruiert, analysiert, bewertet und entsprechende Massnahmen zur Risikominderung formuliert. Das Ergebnis aus der Risikobeurteilung fliesst in ein Modell, welches datenbasiert eine Aussage zu möglichen Patientenzahl und deren NACA-Grad abbildet und wertvolle Impulse für Veranstaltungen jeder Art bietet.

### Auch Wirtschaftlichkeit zählt

Die Risikobeurteilung und Patientenberechnung unterstützen eine finanzschonende Planung der Ressourcen und Mittel im Eventmanagement. Sie erheben potenzielle Gefahren unter Berücksichtigung menschlicher Faktoren, Umwelteinflüsse und Technik. Oberstes Ziel der neuartigen Risikoanalyse ist eine bestmögliche medizinische Versorgung der Veranstaltungsbesucher bei gleichzeitiger Sicherstellung der Wirtschaftlichkeit.

### Finanzierung noch nicht gesichert

Die Entwicklung eines entsprechenden Eingabetools für die Risikobeurteilung, die Erstellung einer Datenbank sowie die Auswertung der Testphase voraussichtlich im Jahr 2021 verursachen entsprechende Kosten. Die Finanzierung der elektroni-

## L'IAS élabore un outil d'analyse des risques pour les manifestations

Christoph Gloor, Berne

Les directives de l'IAS pour l'organisation du service sanitaire lors de manifestations sont actuellement en révision. Le document existant de 2003 sera remanié et sera adapté aux exigences actuelles. Le cœur du document est l'évaluation des risques et le calcul des patients pour le service sanitaire. La nouvelle édition des directives pour l'organisation du service sanitaire lors de manifestations, publiées par l'Interassociation de sauvetage (IAS), s'adressera aux autorités délivrant les autorisations, aux organisateurs et aux organisations de service sanitaire et englobe l'ensemble du déroulement, de la procédure d'autorisation jusqu'à la planification des interventions. Les utilisateurs sont guidés à travers les processus de manière cohérente.

### Nouvelle approche d'évaluation des risques

L'élément central du nouveau document est une évaluation des risques ainsi qu'un calcul des patients pour le service sanitaire. L'évaluation des risques tout comme le calcul des patients se fait en continu grâce au projet de développement de Christoph Gloor, ambulancier et membre du groupe de projet de l'IAS, rédigé dans le cadre d'une formation continue à la haute école des sciences appliquées de Zurich (ZHAW) à

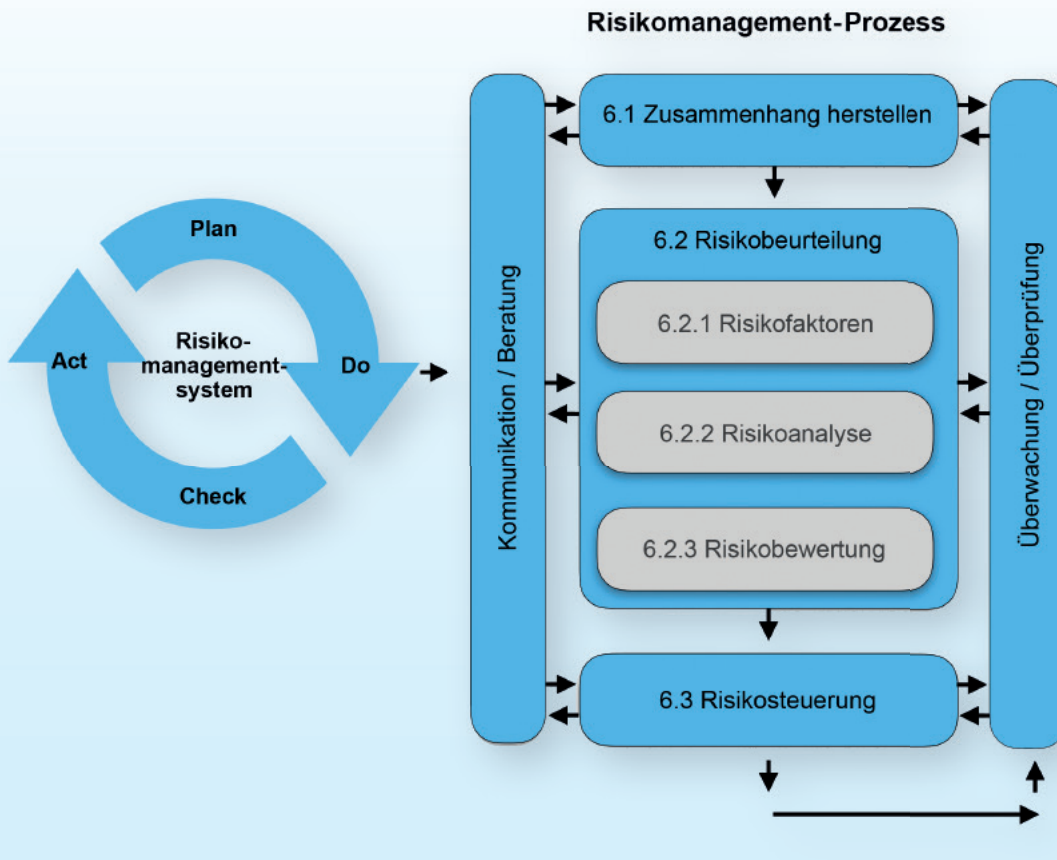
Winterthur en janvier 2018. En prenant en considération le processus de gestion des risques, les facteurs à risque sont identifiés, analysés et évalués et les mesures adéquates sont formulées afin de réduire les risques. Le résultat de l'évaluation des risques est intégré dans un modèle qui reflète un nombre de patients possibles et leur degré de gravité NACA en se basant sur les données et en fournissant ainsi des informations précieuses pour les manifestations de tous genres.

### La rentabilité compte aussi

L'évaluation des risques et le calcul des patients tiennent compte d'une planification parcimonieuse des ressources et moyens dans le domaine de la gestion des événements. Ils recueillent les dangers potentiels en tenant compte des facteurs humains, des influences environnementales et de la technique. L'objectif le plus important de toute nouvelle analyse des risques est la meilleure prise en charge médicale possible des participants à la manifestation tout en garantissant la rentabilité.

### Financement: pas encore assuré

Le développement d'un outil de saisie adapté pour l'évaluation des risques, l'élaboration d'une base de données et l'évaluation



Elemente der Grundlagen für die Risikobeurteilung in Anlehnung an den Risikomanagement-Prozess. *Grafik: Christoph Gloor*

Les éléments des bases de l'évaluation des risques en s'appuyant sur le processus de gestion des risques.

*Grafique: Christoph Gloor*

schen Risikoanalyse ist im Moment noch nicht gesichert, verschiedene Finanzierungsmöglichkeiten werden intensiv geprüft. Das neue Werkzeug könnte in einer späteren Phase national sowie international von Behörden genutzt werden. Das Projekt wurde Ende 2018 vom IVR bei Innosuisse, der schweizerischen Agentur für Innovationsförderung, eingereicht.

Die Fachstelle des Bundes fördert wissenschaftsbasierte Innovationsprojekte mit kostenlosen Mentoringangeboten in den Bereichen Wissenschaftlichkeit und Umsetzung. Die Resultate

des von Innosuisse bewilligten Projektmentorings sollen anschliessend in die weitere Planung des Projekts einfließen.

d'une phase de test prévue pour 2021 engendrent des coûts spécifiques. Actuellement, le financement de l'analyse électronique des risques n'est pas encore assuré. Différentes possibilités de financement sont

examinées en détail. Dans une phase ultérieure, le nouvel outil pourrait être utilisé par des autorités sur le plan national et international.

Fin 2018, l'IAS soumettait le projet à Innosuisse, l'Agence suisse pour l'encouragement de l'innovation.

Le service de la confédération encourage des projets d'innovation basés sur la science par des offres de mentoring gratuites dans les domaines de la science et la de mise en œuvre. Les résultats du mentoring de projet accordé par Innosuisse devraient ensuite être intégrés dans la planification ultérieure du projet.

#### **Der Autor**

*Christoph Gloor ist Rettungssanitäter und Mitglied der IVR-Projektgruppe «Überarbeitung der Richtlinien für den Sanitätsdienst».*

#### **L'auteur**

*Christoph Gloor est ambulancier et membre du groupe de projet de l'IAS «Révision des directives pour le service sanitaire».*